

# Asistenční služby k pojištění vozidel

Stručný přehled služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Základní asistence (automaticky pro všechny)		Asistence PLUS					
			STANDARD		TRIO		MAXI	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí
<b>INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>informace, rady jak postupovat... (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence, zastupitelské úřady aj.)</li> <li>pomoc s vyplněním Záznamu o dopravní nehodě</li> <li>telefonická navigace při ztrátě orientace</li> <li>telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)</li> <li>vyhledání a zprostředkování dodavatelů služeb (hotelu, opravy, dopravního spojení aj.)</li> <li><b>asistence od A do Z – pomůžeme Vám i v případě jakýchkoli jiných problémů s Vaším vozidlem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– poradíme jak postupovat</li> <li>– zprostředkujeme dodavatele z prověřené a spolehlivé sítě <b>Novinka</b></li> </ul> </li> </ul>								
<b>HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ</b>								
zdokumentování místa dopravní nehody	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>								
příjezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě asistenční službou								
vyproštění a manipulace s vozidlem	2 500 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
odtah nepojízdného vozidla								
úschova nepojízdného vozidla	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den
vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b>								
odvoz posádky do servisu nebo domů	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
ubytování posádky vozidla	org	org	2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)
náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
přistavení náhradního vozidla do 3,5t	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – porucha/havárie/živel <b>Novinka</b>	1 den	1 den	–	–	–	–	–	–
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – odcizení vozidla <b>Novinka</b>	30 dnů	30 dnů	–	–	–	–	–	–
doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního vozidla nad 3,5t	ne	ne	ne	10 000 Kč*	ne	30 000 Kč*	ne	bez limitu*
přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5t	ne	ne	ne		ne		ne	
<b>OSTATNÍ SLUŽBY</b> 5 000 Kč**								
odtah druhého účastníka dopravní nehody	org	org	org	org	org	org	org	org
defekt pneu – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
vybití baterie – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
nedostatek / záměna paliva – dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
zajištění náhradního řidiče	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	bez limitu	bez limitu
finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano

\*) pro vozidla nad 3,5t

\*\*) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS

**NONSTOP asistenční služba Allianz pojišťovny + 420 241 170 000**

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění je automatický nárok na Základní asistenci. Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity Základní asistence se zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně Asistence PLUS, limity Základní asistence a Asistence PLUS se počítají.

**S vámi od A do Z**

**Allianz** 

